

Themen: Qualitätstechniken cont. / AUDIT

1.) Vorbereitung:

ÜBUNG 3:

Sie sind Inhaber eines Pizzazustelldienstes. Seit Monaten häufen sich Kundenbeschwerden, dass die Pizzen schon kalt sind, wenn Sie bei den Kunden ankommen.

Wählen Sie eine der im Skriptum 2 vorgestellten Qualitätstechniken aus, um dem Problem auf den Grund zu gehen und arbeiten Sie mögliche Ursachen auf einer DIN A4 Seite aus.

ÜBUNG 4:

Erstellen Sie ein Auditprogramm für

1.1) Anfangsbuchstabe Nachname A-L: ein Produktions-Unternehmen ihrer Wahl (Konzern)

1.2) Anfangsbuchstaben Nachname M-Z:

a) die Fakultät           oder

b) das LKH

Überlegen Sie sich dazu eine Matrix (eine DIN A4-Seite) der in diesem Unternehmen ablaufenden Prozesse, eine Zuordnung zu Funktionseinheiten und eine sinnvolle Gruppierung zu Auditeinheiten.

Unterlagen: Unterlagen finden Sie im Vorlesungsskriptum, Teil 3 und in der einschlägigen Literatur.

Die ausgearbeiteten Ergebnisse sind mit Name / Mat. Nr. zu versehen und am 06.04. zu Beginn der Übung abzugeben. Eine Kopie wird für die Übung benötigt.